

1. Hemmerle PLUS

1.1 Das Hemmerle PLUS-Programm ist das Bonusprogramm der Auto Hemmerle GmbH (nachstehend auch mit „Auto Hemmerle“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet) für die Hemmerle Autohäuser, das deren privaten Kunden zur Verfügung steht. Teilnehmen können nur natürliche Personen, die mindestens 18 Jahre alt und in Deutschland wohnhaft sind, für Zwecke ihres privaten Bedarfs (also nicht für Zwecke einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit). Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Einzelunternehmungen, Personengesellschaften, juristische Personen des privaten Rechts und juristische Personen des öffentlichen Rechts.

1.2 Wenn Sie Hemmerle PLUS-Kunde werden möchten, leiten Sie uns bitte das ausgefüllte und persönlich unterschriebene Anmeldeformular zu. Es wird von uns umgehend bearbeitet. Bei Annahme erhalten Sie Ihre Hemmerle PLUS-Karte per Post zugesandt. Der Antrag kann durch entsprechende Nachricht auch ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

1.3 Ihre PLUS-Karte ist nur mit Ihrer persönlichen Unterschrift gültig und zum persönlichen Gebrauch für die Zwecke gemäß 1.1 bestimmt.

2. Hemmerle PLUS Treue-Bonus

2.1 Als Inhaber der Hemmerle PLUS-Karte bekommen Sie für Ihre Inanspruchnahme von Werkstatt- und Zubehöroleistungen (ausgenommen Garantie- und Serviceleistungen des Herstellers), die Sie in einem Hemmerle Autohaus mit deren Vorlage getätigt haben, auf Ihrem Hemmerle PLUS-Konto einen Bonus gutgeschrieben, der sich auf zumindest 3% Hemmerle Plus Card) bzw. 5% (Hemmerle Plus Card Gold und Hemmerle VIP Card) des bezahlten Rechnungspreises beläuft. Die Vorlage der Hemmerle PLUS-Karte muss bei Auftragsannahme mit förmlichem Kaufvertragsabschluss währenddessen erfolgen, bei Kauf an der Kasse vor dem Bezahlen, in beiden Fällen unaufgefordert. Bei erst nachträglicher Vorlage besteht kein Anspruch auf Bonus-Gutschrift. Der Bonus wird gutgeschrieben, sobald die Ware vollständig bezahlt und ausgeliefert ist.

2.2 Bei Inanspruchnahme von Werkstatt- oder Serviceleistungen (ausgenommen Garantie- und Serviceleistungen des Herstellers) erhält der Inhaber einer Hemmerle PLUS Card bis zu 2 mal jährlich einen Werkstattdienstwagen unserer Wahl für jeweils einen Tag mit max. 50 Freikilometern zur Verfügung gestellt.

2.3 Der Inhaber einer Hemmerle PLUS Card erhält jährlich zu seinem Geburtstag eine Punkte-Gutschrift von einmalig 10 Punkten.

2.4 Bei nachgewiesener Vermittlung eines Neukunden und nach Vertragsabschluss über dessen Kauf eines Neuwagens erhält der vermittelnde Hemmerle PLUS Card Inhaber eine einmalige Gutschrift von 100 Punkten auf seinem Bonuskonto.

2.5 Bei Inanspruchnahme von Werkstatt- und Serviceleistungen (ausgenommen Garantie- und Serviceleistungen des Herstellers) eines Hemmerle PLUS Card Inhabers, welche in einem Kalenderjahr den Betrag von 1500,- € übersteigen, erhält er ein kostenloses Hemmerle PLUS Card Karten-Upgrade zur Hemmerle PLUS Card Gold.

2.6 Entfallen die Voraussetzungen für die Bonus-Gutschrift im Nachhinein, z.B. durch Rücktritt vom Kaufvertrag oder dessen Widerruf, oder stellt sich heraus, dass die Voraussetzungen von Anfang an nicht vorlagen, z.B. bei Fehlbuchungen oder Missbrauch, wird der entsprechende Bonusbetrag zurückgebucht.

3 Bonus-Punkte

3.1 Hemmerle PLUS-Punkte werden im laufenden Kalenderjahr angesammelt und im Bonusprogramm von Auto Hemmerle verwaltet. Zu Beginn des darauffolgenden Kalenderjahres erhält jeder Inhaber der Hemmerle PLUS Card, der zumindest 5,- € Guthaben auf seinem Konto hat, unaufgefordert eine Mitteilung über seinen Bonus-Kontostand.

3.2 Die Einlösung der Bonuspunkte erfolgt nach Erhalt dieser Mitteilung als Rückvergütung. Zur Einlösung sind die Mitteilung im Original und die Hemmerle PLUS-Karte während des Vertragsabschlusses oder an der Kasse vorzulegen.

3.3 Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht.

4. Daten und Datenschutz

4.1 Hinweise zur Datenerfassung und -verarbeitung

Die mit der Teilnahme am Hemmerle PLUS-Programm verbundenen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlich geltenden Datenschutzbestimmungen insbesondere nach dem Bundesdatenschutzgesetz von uns, der Auto Hemmerle GmbH (Verantwortliche Stelle) erhoben, gespeichert, übermittelt und genutzt. Ihre Daten werden ausschließlich für die Zwecke des Hemmerle PLUS-Programms und im Rahmen dessen erhoben, gespeichert, übermittelt und genutzt, was die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechtes gestatten, ansonsten nur, sofern und solange Sie uns dafür Ihr Einverständnis geben. Die Daten sind allein Auto Hemmerle zugänglich. Eine Weitergabe an Dritte, die nicht an der Durchführung des Programms beteiligt sind, erfolgt nicht.

4.2 Für die Teilnahme am Hemmerle PLUS-Programm werden der vollständige Name und die vollständige Anschrift des Teilnehmers (Stammdaten) benötigt. Die über das Anmeldeformular insgesamt mitgeteilten Daten werden durch Auto Hemmerle zur Abwicklung des PLUS-Programms erhoben, gespeichert und genutzt.

4.3 Zweck der Datenverarbeitung ist neben der Abwicklung des PLUS-Programms auch, dem Teilnehmer interessante Angebote und Informationen über Aktionen zukommen zu lassen (z.B. in Form eines Newsletters), sowie die Verbesserung von Angeboten und die Auswertung von Werbeaktionen und Kundeninformationen von Auto Hemmerle. Neben den personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck Einkaufsdaten wie Zeitpunkt und Ort des Einkaufs sowie Daten zur gekauften Ware ausgewertet und zusammen mit einem Verarbeitungskennzeichen gespeichert.

4.4 Im Zusammenhang mit dem Versenden von Newslettern werden statistische Auswertungen in anonymisierter Form durchgeführt. Diese werden den persönlichen Daten der Teilnehmer nicht zugeordnet. Auto Hemmerle verwendet die Ergebnisse der Auswertungen ausschließlich zur Verbesserung von Angeboten und Werbung.

4.5 Mit Unterzeichnung der Anmeldung ohne gegenteilige Angabe erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis damit, dass wir seine personenbezogenen Daten für Werbe- und Marktforschungszwecke sowie für die Zwecke eines Kundenprofils (wie oben beschrieben) verarbeiten und für die Dauer seiner Teilnahme an dem Programm speichern. Ebenso erklärt er sein Einverständnis damit, dass wir ihm Werbung und Informationen über interessante Angebote

und Aktionen in Briefform (bei dafür ausdrücklich erklärtem Einverständnis auch per E-Mail) zukommen lassen. Der Teilnehmer kann seine Einverständnisse auch später einschränken oder widerrufen und zwar durch schriftliche Erklärung an Auto Hemmerle GmbH, Wasserburger Landstr. 137-141, 81827 München

5. Kündigung, Einstellung des Programms, Änderung dieser Teilnahmebedingungen

5.1 Die Teilnahme am Hemmerle PLUS-Programm kann von dem Teilnehmer jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an Auto Hemmerle GmbH, Wasserburger Landstr. 137-141, 81827 München gekündigt werden.

5.2 Auto Hemmerle darf dem Teilnehmer die weitere Teilnahme unter Einhaltung einer Frist von einem Monat ordentlich durch schriftliche Mitteilung kündigen. Mit sofortiger Wirkung können wir dem Teilnehmer kündigen, wenn er dafür einen wichtigen Grund gibt, insbesondere bei Missbrauch der Karte oder wiederholter Verletzung der Teilnahmebedingungen.

5.3 Auto Hemmerle behält sich das Recht vor, das Hemmerle PLUS-Programm jederzeit ganz oder teilweise einzustellen. In diesem Fall wird Auto Hemmerle den Teilnehmern durch Mitteilung ordentlich kündigen.

5.4 Auto Hemmerle behält sich ferner das Recht vor, das Hemmerle PLUS-Programm zu ergänzen oder zu verändern sowie diese Teilnahmebedingungen insbesondere zur Verbesserung der Abwicklung oder zur Unterbindung von Missbrauch zu ändern. Der Teilnehmer erhält dazu unter seiner registrierten Anschrift eine schriftliche Mitteilung. Widersprechen Sie einer solchen Mitteilung nicht innerhalb von sechs Wochen, gelten die Änderungen als von Ihnen genehmigt, wenn Sie hierauf in unserer Mitteilung hingewiesen worden sind. Für den Fall Ihres Widerspruchs behält sich Auto Hemmerle das Recht vor, Ihnen die Teilnahme am Hemmerle PLUS-Programm ordentlich gemäß Ziffer 5.2 zu kündigen.

5.5 Ansprüche, die zum Zeitpunkt der Kündigung, Einstellung oder Änderung des Hemmerle PLUS Programms gemäß den vorstehenden Regelungen bereits entstanden waren, bleiben unberührt.

6. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht.